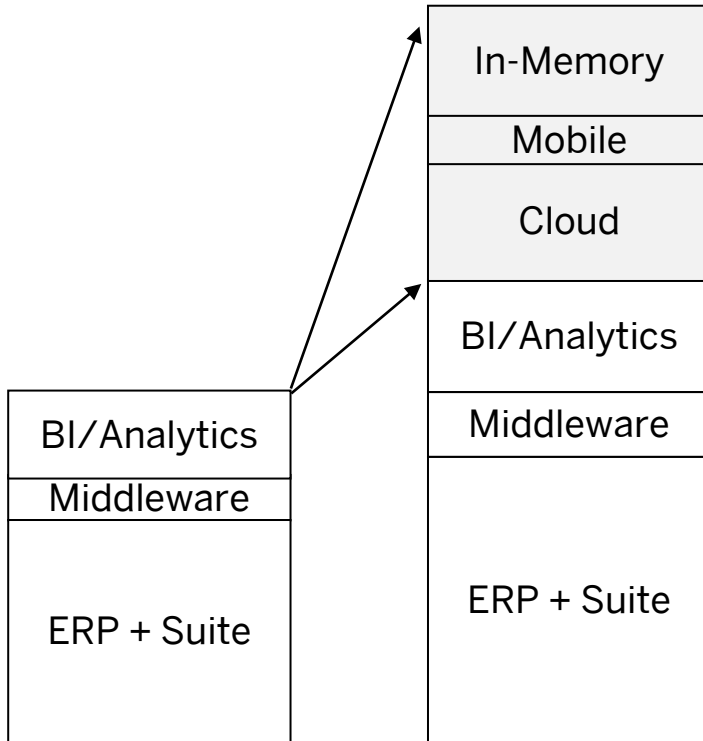


# Kundenzentrierte Innovation ist real.

Jim Hagemann Snabe  
Vorstandssprecher, SAP AG



# SAPs Innovationsstrategie findet Ihre Zustimmung!



**35%**  
Gesamt-  
wachstum in  
Q2/2011\*

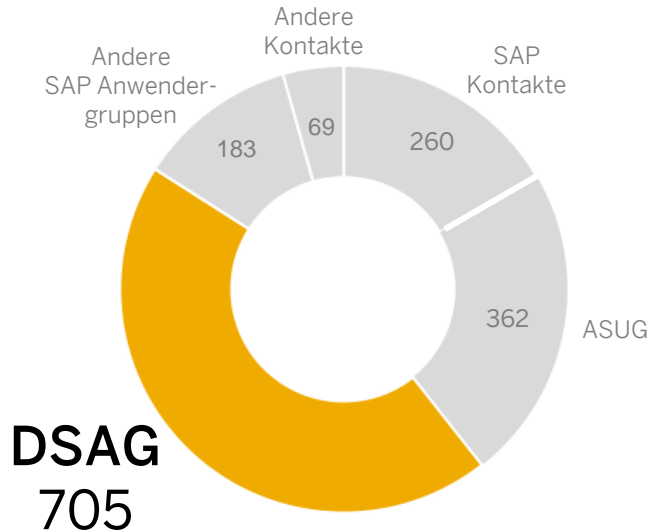
**34%**  
Wachstum in  
Deutschland\*

\* Prozentualer Anstieg des Softwareumsatzes im Vergleich zum Vorjahresquartal

# DSAG und SAP: Gemeinsam innovativ

## Customer Engagement Initiative

---



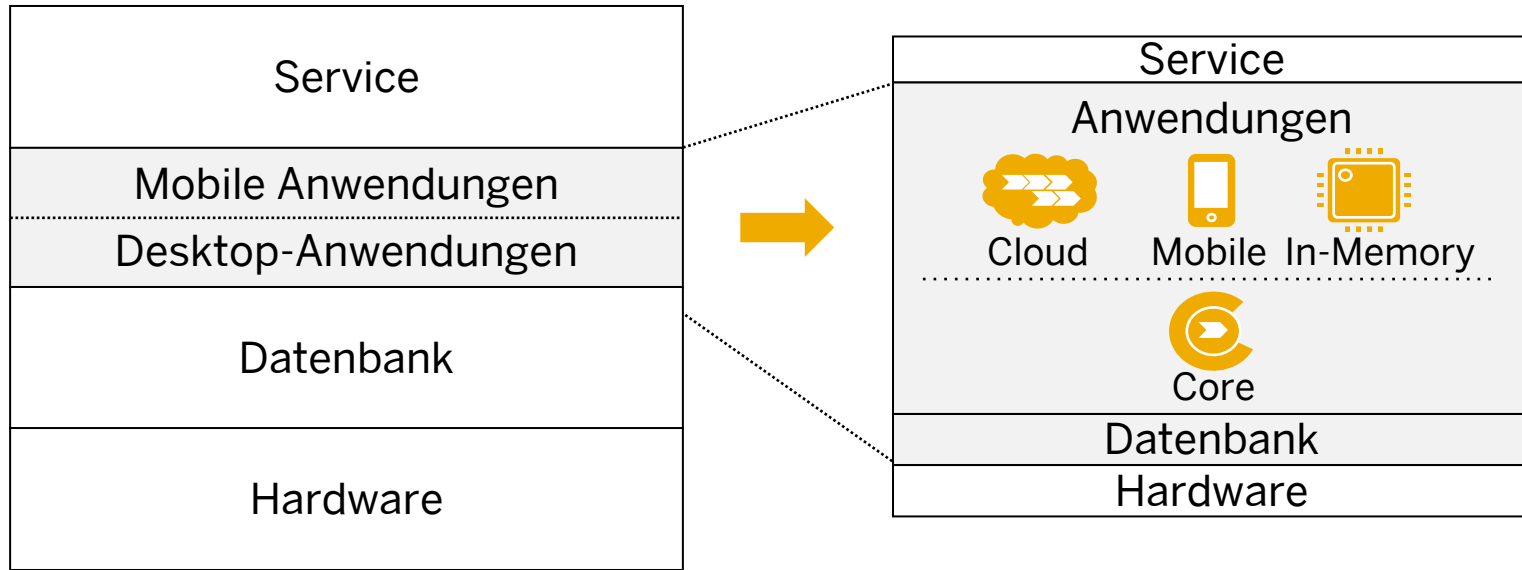
Anzahl der Personen, die sich seit 2009 registriert haben.

## Customer Connection

---

- DSAG Pilotprojekt 2010: Idea Place
- 35 gemeinsame Fokusthemen
- 1.400 Downloads von Hinweisen zu Weiterentwicklungen

# SAP als Trendsetter in der IT Industrie



1

Core

2

Cloud

3

Mobile

4

In-Memory

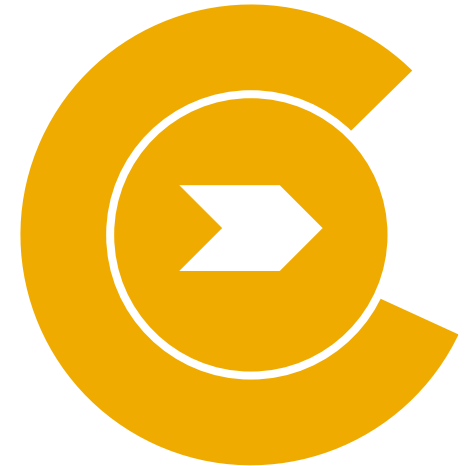
# Beschleunigte Innovation: Core

## GELIEFERT

- ✓ SAP Business Suite 7 Innovations 2010
- ✓ SAP NetWeaver 7.31
- ✓ BI 4.0
- ✓ Vereinfachung durch SAP Rapid Deployment Solutions

## GEPLANT

- SAP Business Suite 7 Innovations 2011
- TCO Reduzierung
- Höhere Benutzerfreundlichkeit



1

Core

2

Cloud

3

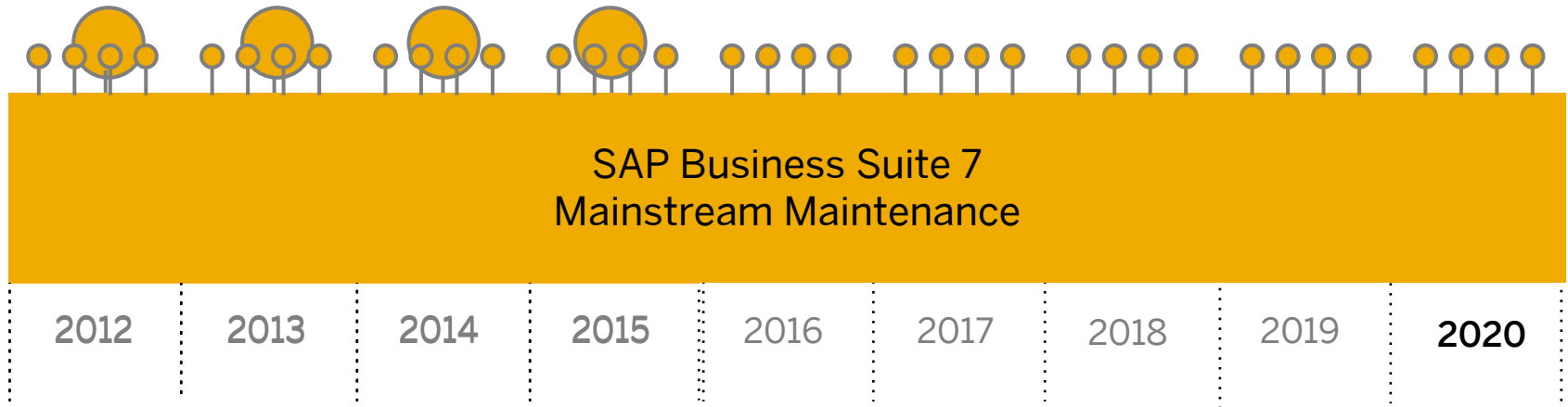
Mobile

4

In-Memory

# Mehr Innovationen, weniger Unterbrechung, verlässliche Planungssicherheit

## Ankündigung



1

Core

2

Cloud

3

Mobile

4

In-Memory

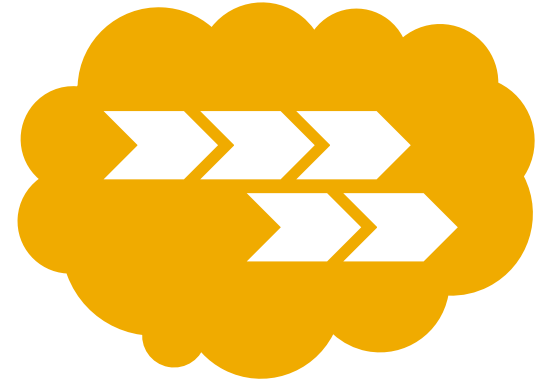
# Beschleunigte Innovation: Cloud

## GELIEFERT

- ✓ SAP Business ByDesign 2.5, 2.6, 3.0
- ✓ Sales OnDemand
- ✓ SAP Store

## GEPLANT

- SAP Business ByDesign 3.5, 4.0, 4.5
- Travel & Expense Management
- Career OnDemand



1  
Core

2  
Cloud

3  
Mobile

4  
In-Memory

The screenshot shows the SAP Career OnDemand user profile for Alex Bright. The page is divided into several sections:

- PROFILE:** Alex works in Palo Alto, California, USA. Works for Lisa Brown. Has been with Enterprise for 5 years and 7 months. Alex's skills include Java development, technical writing and software architecture.
- BUSINESS CARD:** Job Title: Developer, I am also: Design thinker.
- CONTACT INFORMATION:** Org Unit: LECO HR DEV, Office: Palo Alto, Bl. 3, 2.129, Office Phone: +196078734875, Preferred Phone: +12234456789, E-Mail: alex.bright@enterprise.com
- ALEX'S WEBSITES:** Includes icons for Facebook, LinkedIn, and Xing.
- ME:** Alex's profile summary.
- GOALS:** Section titled "HOW YOU CAN IMPROVE YOUR PROFILE" with sub-sections for "Import your data from your XING Profile" and "Offer mentoring to help your colleagues with your experience".
- ACTIVITIES:** "MY FEED" section showing recent posts from other users like Andrea Duncan, Yanni Muller, Tom Calver, Adam Green, and Paolo Chavez.
- CAREER:** "Lisa Brown: Hi Team. Welcome to Career OnDemand. This is our new tool for performance management..."

The screenshot shows the SAP Career OnDemand GOALS page. The page is divided into several sections:

- HOME:** Navigation tabs for HOME, GOALS, ACTIVITIES, DEVELOPMENT, MANAGER, ADMIN.
- GOALS (6) | Evaluations (1):** Summary of goals and evaluations.
- CORPORATE GOALS:** Includes "Help The World Run Better" and "Be a responsible corporate citizen in the communities we operate in".
- SHARED GOALS:** Includes "Increase Lead Generation from Social Media by 50%".
- INDIVIDUAL GOALS:** Includes "Prepare a Marketing Campaign" and "Create an advertisement video".
- INFORMAL GOALS:** Includes "Develop My Knowledge on Sustainable Product Development".

Career OnDemand

1

Core

2

Cloud

3

Mobile

4

In-Memory

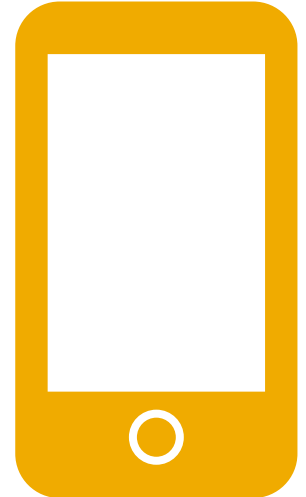
# Beschleunigte Innovation: **Mobile**

## GELIEFERT

- ✓ Sybase Unwired Platform (SUP 2.0)
- ✓ SDK für native App Entwicklung
- ✓ 25+ Mobile Apps

## GEPLANT

- SUP 2.1
- CRM Mobile Sales 2.0
- Mobile Analytics Suite & Studio
- Weitere Mobile Apps (Schwerpunkt LoB, Branchenlösungen)



1

Core

2

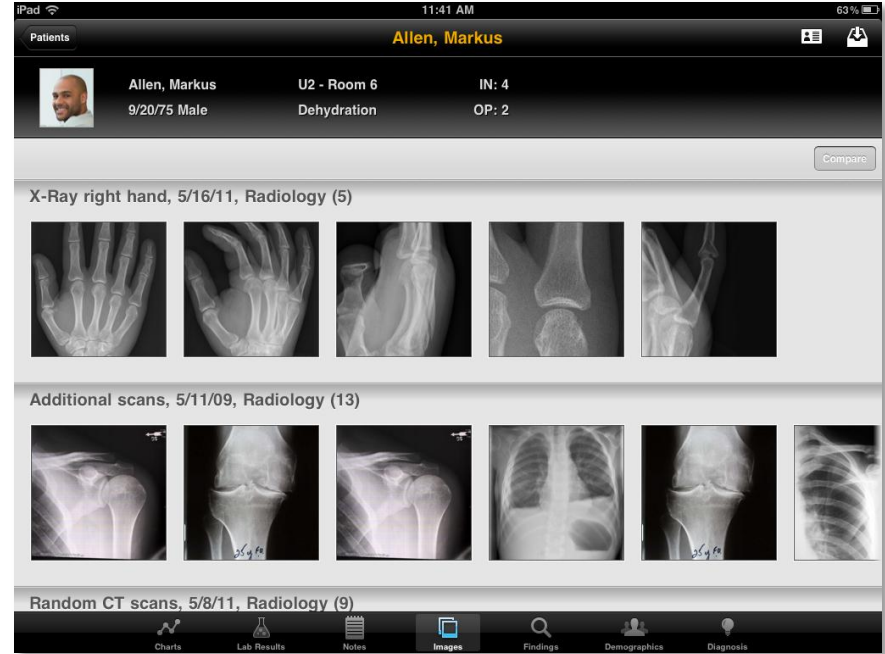
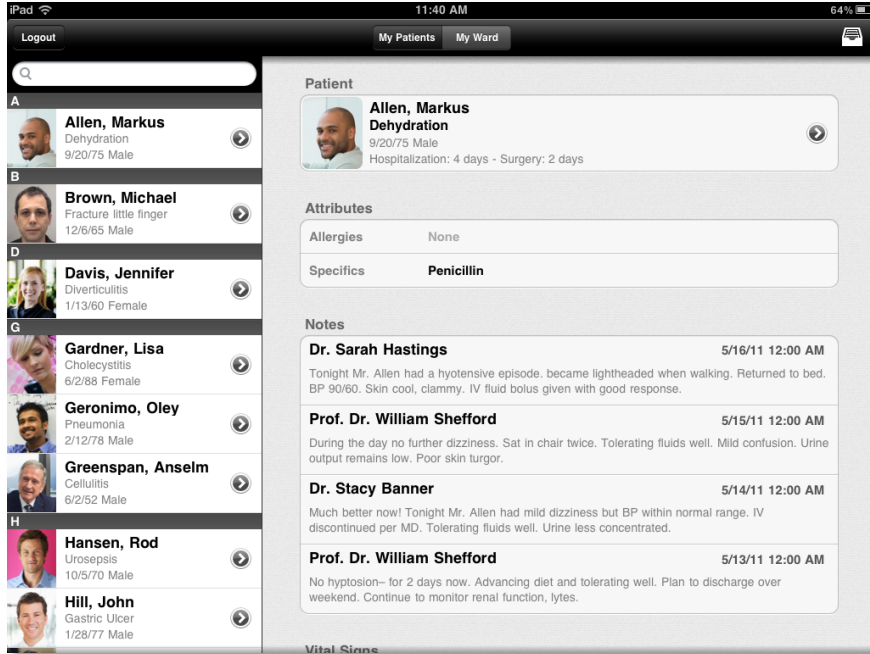
Cloud

3

Mobile

4

In-Memory



# Electronic Medical Record

1

Kern

2

Cloud

3

Mobile

4

In-Memory

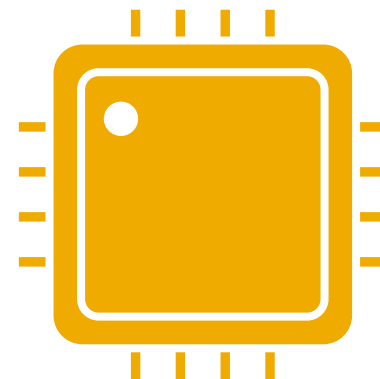
# Beschleunigte Innovation: In-Memory

## GELIEFERT

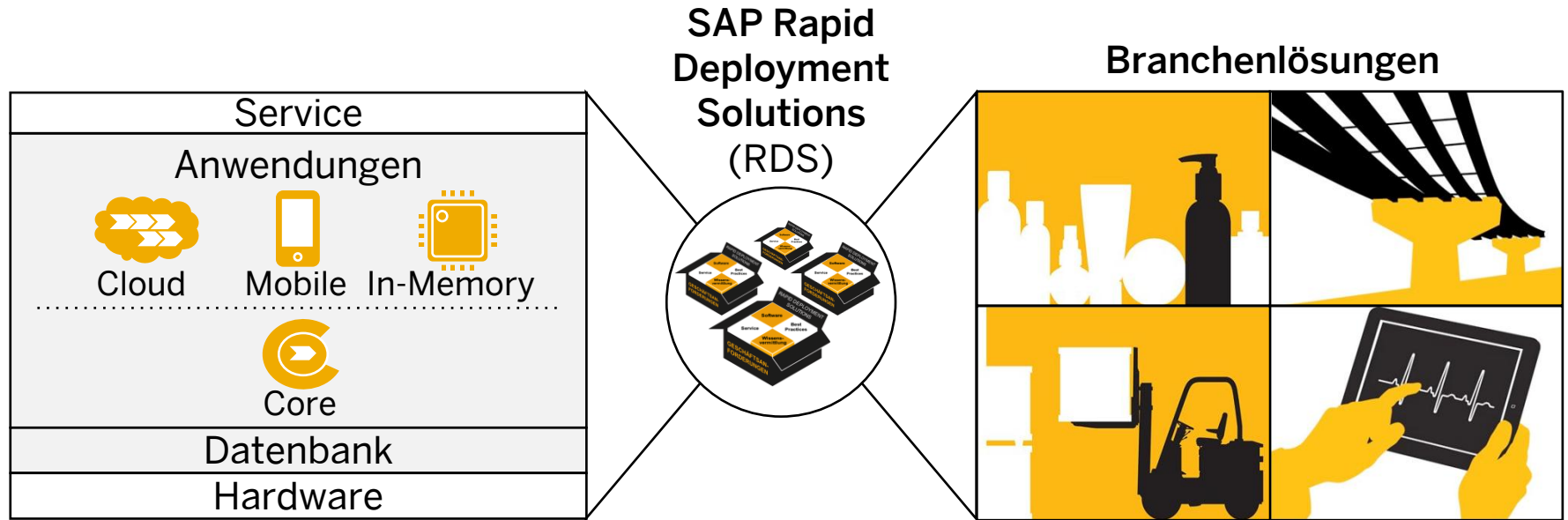
- ✓ SAP HANA
- ✓ SAP Business Suite Accelerators
- ✓ SAP Smart Meter Analytics

## GEPLANT

- SAP BW auf HANA
- SAP Trade Promotion Management auf HANA
- SAP Business One auf HANA



# Optimierte Lösungen auf Abruf: Branchen, Geschäftsbereiche, Technologie



# Together We Make the World Run Better.

## Unsere Kunden ...

transportieren jährlich  
**>1.1 Mrd.**  
Flugpassagiere

produzieren weltweit  
mehr als **65%** aller  
TV-Geräte

produzieren weltweit  
mehr als **52%** aller  
Kinofilme

produzieren weltweit  
**>50%** aller  
Markenjeans

erreichen **>5.2 Mrd.**  
Mobilfunkkunden  
weltweit

transportieren weltweit  
mehr als **50%**  
aller Pakete

produzieren **>72%**  
des weltweit gebrauten  
Bieres

nehmen Mautgebühren  
ein für **>2,8 Mrd.**  
Kilometer pro Jahr

fertigen mehr als  
**77.000** Autos  
täglich

# Fragen & Antworten

# © 2011 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook, und PowerPoint sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli und Informix sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Adobe, das Adobe-Logo, Acrobat, PostScript und Reader sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern.

Oracle und Java sind eingetragene Marken von Oracle und/oder ihrer Tochtergesellschaften.

UNIX, X/Open, OSF/1 und Motif sind eingetragene Marken der Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame und MultiWin sind Marken oder eingetragene Marken von Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML und W3C sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in dieser Publikation enthaltene Information ist Eigentum der SAP. Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch SAP AG gestattet.