



Deutschsprachige
SAP® Anwendergruppe

PRESSEMITTEILUNG

DSAG-Stellungnahme

DSAG begrüßt Verschiebung der Preiserhöhung

Walldorf, 1. Dezember 2009 – Die Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe (DSAG) e. V. begrüßt die von SAP angekündigte Aufschiebung der Preiserhöhung beim Enterprise Support. Der Verband geht davon aus, dass es im Jahr 2010 keine Preissteigerung geben wird. Gemeinsam mit anderen SAP-Anwendergruppen will die DSAG weiterhin das SUGEN-KPI-Benchmark-Programm innerhalb des SAP Usergroup Executive Network (SUGEN) unterstützen und drängt darauf, dem Programm mehr Aussagekraft zu verleihen.

SAP hat in einer Pressemitteilung angekündigt, dass die Preiserhöhung für den Enterprise Support verschoben wird. Die Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe (DSAG) e. V. begrüßt diese Entscheidung sehr. Bedenken der DSAG-Vertreter bezüglich der im SUGEN-KPI-Benchmark-Programm erzielten Ergebnisse, die zum Rücktritt aus der Projektverantwortung führten, werden damit berücksichtigt: Die DSAG-Vorstandsmitglieder hatten Wert darauf gelegt, dass ein Verfahren, das einen signifikanten Einfluss auf eine Preisgestaltung haben soll, höchsten Ansprüchen an Qualität, Unabhängigkeit und Korrektheit der Ergebnisse genügen muss. Denn: Sinn und Zweck des Benchmark-Programms ist, Ergebnisse vorzulegen, die für die breite Anwenderschaft zutreffen und nicht nur für eine Stichprobe von Unternehmen. Zwischenergebnisse belegen zwar, dass je nach individueller Situation ein Mehrwert von Enterprise Support gezeigt werden kann. Um dem Programm für 2010 mehr Aussagekraft zu verleihen, sollte ein größeres Augenmerk auf die statistische Relevanz und die methodisch-qualitative Belastbarkeit der Ergebnisse gelegt werden. Mit der aktuellen Verlautbarung, mit der SAP Abstand von der Preissteigerung nimmt, zeigt sich die DSAG zufrieden und geht davon aus, dass es für 2010 keine weiteren Erhöhungen geben wird.

Wie SAP in Gesprächen mit dem DSAG-Vorstand und Vertretern des CIO-Beirats bestätigt hat, wurde eine interne Arbeitsgruppe eingerichtet, die sich aktuell mit der Support-Thematik befasst. Konsequenzen für die SAP-Wartungsangebote werden derzeit geprüft. Da die Ergebnisse Einfluss auf alle Support-Angebote der SAP



Deutschsprachige
SAP® Anwendergruppe

PRESSEMITTEILUNG

haben sollen, rechnet die DSAG generell auch mit Änderungen beim Standard Support. Daher sollten Kunden, die sich aktuell im Entscheidungsprozess hinsichtlich ihres Support-Modells befinden, die Ergebnisse der Arbeitsgruppe abwarten.

Über die DSAG

Die Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe (DSAG) e. V. in Walldorf versteht sich als eine unabhängige Interessenvertretung aller SAP-Anwender in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Ziel der DSAG ist es, bedarfsgerechte SAP-Lösungen zu schaffen. Die 1997 als eingetragener Verein gegründete DSAG zählt heute über 2.200 Mitgliedsunternehmen und hat sich als eine der größten SAP-Anwendergruppen weltweit etabliert.

Ansprechpartner für die Presse

DSAG

Angelika Jung
Deutschsprachige SAP® Anwendergruppe (DSAG) e. V.
Altrottstraße 34a
69190 Walldorf
Telefon: +49 / 6227 / 358 0 969
Fax: +49 / 6227 / 358 0 959
E-Mail: presse@dsag.de
Internet: <http://www.dsag.de>

PR-Agentur

Michael Treffeisen
verclas & friends kommunikationsberatung gmbh
Gaisbergstraße 16
69115 Heidelberg
Telefon: +49 / 6221 / 58787-31
Fax: +49 / 6221 / 58787-39
E-Mail: michael.treffeisen@verclas-friends.de
Internet: <http://www.verclas-friends.de>