



PRESSEMITTEILUNG

[DSAG-Customer-COE-Forum](#)

SAP Customer Center of Expertise als Wegbereiter

Konkrete Infos zur Umsetzung von Digitaler Transformation und „RISE with SAP“ gibt es auf dem Customer-COE-Forum in Salzburg am 31.5./1.6. 2022.

Walldorf, 15.03.2022 – Welches S/4HANA ist überhaupt das richtige für welche Kundensituation? Worauf muss man bei Cloudverträgen unter „RISE with SAP“ achten? Mit solchen Fragen werden derzeit die SAP Customer Center of Expertise (COE) konfrontiert. Höchste Zeit also, sie zentral an einem Ort zu erörtern: am 31. Mai und 1. Juni im Wyndham Grand Salzburg. Nach pandemiebedingter Pause greift die Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe e. V. (DSAG) mit dem Customer-COE-Forum 2022 eine längere Tradition gleichnamiger Veranstaltungen am Standort Salzburg wieder auf. Erwartet werden 200 Teilnehmende aus dem gesamten deutschsprachigen Raum.

Mit neuen SAP-Lösungen unter „RISE with SAP“ die Digitale Transformation umsetzen – was so griffig klingt, wirft in der Praxis zahlreiche Fragen auf. Antworten geben sollen die SAP Customer-COE. Sie sind das Bindeglied zwischen Angehörigen der Fachabteilungen und SAP und entweder direkt beim SAP-Kunden oder bei Partnern eingerichtet. In dieser Schlüsselrolle ist ihre Expertise gefragter denn je. Das Customer-COE-Forum geht deshalb direkt in die Praxis, mit Fachbeiträgen, Kundenberichten und ausreichend Möglichkeit zum Networking. Im Februar 2021 startete „RISE with SAP“ – Zeit also, sich mit DSAG, SAP und vor allem anderen Kunden über ihre Erfahrungen auszutauschen. Das Customer-COE-Forum ist dafür die Plattform. Auszug aus der Agenda:

- Wann und wie plant man eigentlich am besten den Umstieg von SAP Solution Manager auf SAP Cloud ALM?
- Was muss ich über „SAP for Me“ wissen, das neue, zentrale SAP Kundenportal?
- Was kostet ein Unternehmen die Cloud-Transformation mit „RISE with SAP“?
- Wie beschleunigt man die Transformation mit intelligentem Prozessmanagement?



PRESSEMITTEILUNG

- Wie begleitet SAP konkret die Transformation mit seinem Service & Support Portfolio?

Auf diese Fragen geben die „Customer COE der Zukunft“ die richtigen Antworten. Sie wissen, vor welchen Herausforderungen IT- und speziell SAP-Organisationen stehen. Sie empfehlen, wie sich Unternehmen mit Blick auf die technologischen Veränderungen ausrichten sollen und wie sie ihr IT- und Business erfolgreich in die Zukunft führen können. Kurz: Die Customer COE werden zum Wegbereiter, wenn es darum geht, die Digitale Transformation aktiv mitzugestalten. „Kurs halten auf die digitale Zukunft!“ heißt deshalb das Motto der Veranstaltung, die neben einem vollgepackten zweitägigen Programm auch eine exklusive Partner-Ausstellung beinhaltet.

Da das Customer-COE-Programm in Österreich pilotiert wurde, sind die SAP-Bestandskunden vor Ort beinahe flächendeckend mit solchen zertifizierten Centern ausgestattet. Walter Schinnerer, DSAG-Vorstand für Österreich: „Die Center sind darauf ausgerichtet, digitale Innovationen abzusichern und Lösungen effizient zu implementieren. Außerdem haben sie die Themen Innovation, Betrieb und Qualität aller auf SAP-Software basierenden Geschäftsprozesse und Systeme der Kunden im Blick. Im Klartext: Sie können zum Speed-Boot oder zur Jolle auf der Digitalisierungsreise werden.“

Thomas Henzler, DSAG-Fachvorstand Lizenzen, Service und Support: „Unsere Customer-COE durchleben momentan eine herausfordernde und volatile Zeit durch technologische sowie organisatorische Veränderungen. Sie müssen sich auf die Zukunft ausrichten, um morgen noch bedeutsam zu sein. Darin liegt gleichzeitig die große Chance, sich noch stärker als Business-Enabler in den Unternehmen zu platzieren. Auf dem Customer-COE-Forum möchten wir gemeinsam über diese Herausforderungen und Chancen sprechen, uns austauschen sowie Wege in die Zukunft aufzeigen.“

Weitere Informationen zur Agenda sowie zur Anmeldung gibt es unter:

<https://www.dsag.de/customer-coe-forum-2022/>



PRESSEMITTEILUNG

Über die DSAG

Die Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe e. V. (DSAG) ist einer der einflussreichsten Anwenderverbände der Welt. Mehr als 60.000 Mitglieder aus über 3.800 Unternehmen bilden ein starkes Netzwerk, das sich vom Mittelstand bis zum DAX-Konzern und über alle wirtschaftlichen Branchen in Deutschland, Österreich und der Schweiz (DACH) erstreckt. Auf Basis dieser Reichweite gewinnt der Industrieverband fundierte Einblicke in die digitalen Herausforderungen im DACH-Markt. Die DSAG nutzt diesen Wissensvorsprung, um die Interessen der SAP-Anwender zu vertreten und ihren Mitgliedern den Weg in die Digitalisierung zu ebnen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.dsag.de, www.dsag.at, www.dsag-ev.ch

Ansprechpartner für die Presse

DSAG

Frank Zscheile

Deutschsprachige SAP® Anwendergruppe (DSAG) e. V.

Altrottstraße 34a

69190 Walldorf

Telefon: +89 54035114 | M +49 177 3772477

Fax: +49 6227 35809-59

E-Mail: presse@dsag.de

Internet: www.dsag.de